Artykuł pochodzi ze strony: www.bip.zgk-janow.pl
Adres artykułu: www.bip.zgk-janow.pl/artykuly/14

Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Sp. z o.o. informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępnia możliwość skorzystania z pośrednictwa tłumacza języka migowego w siedzibie Zakładu.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne i wymaga powiadomienia o tym fakcie ZGK Janów Sp. z o.o. co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Zakładzie, z wyjątkiem sytuacji nagłych.

Chęć skorzystania z usługi tłumacza należy zgłosić:

- korzystając z poczty elektronicznej, na adres: biuro@zgk-janow.pl,
- faksem, na nr 34 314 13 53,
- listownie, na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Sp. z o.o. ul. Leśna 3/1, 42-253 Janów.

Zgłoszenie powinno zawierać informację o wybranej metodzie komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniemych).

Jednocześnie przypominamy, że z ZGK Janów Sp. z o.o. można komunikować się następującymi metodami:

1. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. pocztą elektroniczną, adres: biuro@zgk-janow.pl,
2. faksem, tel.: 34 314 13 53,
3. wiadomością tekstową SMS, tel.: 669 996 636,
4. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, tel.: 34 363 40 34.

Film o dostępie tłumacza języka migowego w budynku ZGK zostanie wkrótce dodany na stronę WWW.